

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

1. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1.1 Adatkezelő

BBL Net Kft.
1136 Budapest, Pannónia utca 19.
info@jupino.shop

1.2 Adatfeldolgozók

- UNAS Online Kft. – webshop és tárhely
- GLS Hungary Kft. – futár
- Magyar Posta Zrt. (MPL)
- Foxpost Zrt.
- Könyvelő (szerződés szerint)
- Fizetési szolgáltató (pl. Barion / Stripe , bankok, stb)

1.3 Adatkezelési célok

- rendelésfeldolgozás
- számlázás
- kiszállítás
- ügyfélszolgálat
- panaszkezelés
- jogi igényérvényesítés
- marketing (külön hozzájárulással)

1.4 Jogalapok - GDPR pontos bontás

- 1. cikk (1) b) – szerződés
- 1. cikk (1) c) – jogi kötelezettség
- 1. cikk (1) f) – jogos érdek (pl. csalásmegelőzés)
- 1. cikk (1) a) – hozzájárulás

1.5 Adatmegőrzés

- számla: 8 év
- rendelés: 5 év
- marketing: visszavonásig
- panasz: 3 év

1.6 Cookie-k

- szükséges
- statisztikai (Google Analytics stb.)
- marketing (remarketing, Facebook pixel stb.)

1.7 Érintetti jogok

- hozzáférés
- helyesbítés
- törlés (elfeledtetés)
- korlátozás
- adathordozhatóság
- tiltakozás

1.8 Panasz esetén

NAIH: www.naih.hu

Elállási nyilatkozat minta

1. ELÁLLÁSI NYILATKOZAT minta

Címzett: BBL Net Kft.
info@jupino.shop

Alulírott kijelentem, hogy elállok az alábbi szerződéstől:

Rendelési szám:

Termék/ek:

Átvétel dátuma:

Név:

Cím:

Dátum:

Aláírás (apaír alapon):

Panaszkezelési szabályzat

1. PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

3.1 Benyújtás

Elektronikus úton: info@jupino.shop

Telefonon: +36 30 612 5846

Papír alapon: az üzemeltető címére

3.2 Határidők

- azonnali intézkedés, ha lehetséges
- 30 napon belül kötelező válasz

3.3 Jegyzőkönyv tartalma

- panasz leírása
- időpont
- intézkedés
- felelős személy

3.4 Jogorvoslat

- békéltető testület
- fogyasztóvédelem
- bíróság

3.5 ODR

<https://ec.europa.eu/odr>